

## TERMS AND CONDITIONS

This section contains the terms and legal conditions of the web site <https://shopyturkey.com>.

### THE PARTIES

This Terms and Conditions hereby ("**Agreement**") shall constitute an agreement its by and affiliates between, the User who is accepted is Agreement by click this website, and Shopyturkey Areliya E-Ticaret ve Lojistik Hizmetleri Ltd. Şti. ("**Shopyturkey**") with the is registered Office Ferahevler Mah. Tunca Sk. Yeni Beldemiz Sitesi blok no:26F iç kapı no:9 Sariyer/ İstanbul the Sariyer Taxation office with 7692107472 tax number and with Mersis No 0769210747200001 central registration system number.

The parties shall each be referred to as a "Party" and collectively as the "Parties".

Please read the Terms and Conditions carefully before using the website at <https://www.shopyturkey.com>. These Terms and Conditions shall be binding for clients, members and visitors. When you register and join to the website by accepting the terms of this agreement you will be "Member". If you choose not to register for our services, you can only access certain features as a "Visitor". The word "User" in the text of the agreement includes both Members and Visitors.

### TERMS AND CONDITIONS

Shopyturkey offers logistics, warehousing, packaging and delivery services to its Users for postpaid the products with the invoice that purchased from Turkey through the platform created on the <https://shopyturkey.com> website.

In order to receive such services, the User also shall execute a Distance Service Agreement with Shopyturkey regarding the service to be they want to purchased.

Additionally, within the scope of the "Shop For Me" service, the service of purchasing the products chosen by the Users on behalf of the Users, with the information given, with the company credit card and as a representative.

The subject of this Agreement is to regulate the relations beyond between the User and Shopyturkey while using the website. and a description of the website's activity.

### FEE AND PAYMENT

The fees for the services shall be made through the website via money order or virtual pos payment system as specified by Shopyturkey.

Pricing for the products will be made according to the services published on Shopyturkey's website, and the shipping costs will vary by taking into account the features such as the number, volume and weight of the products, and the unit price. The User will be able to choose the appropriate service on the website. Shopyturkey reserves the right to suggest the service package to the User on the website, depending on the volume, weight, number and price of the products

purchased from Turkey by the User. Fees for the service shall be detailed in the Shopyturkey Distance Service Agreement.

The service fee for the "Shop For Me" service shall be determined over the prices stated on the website. The Parties accept, declare and undertake that the price of the product to be purchased has been determined by the third party/institutions, which are the seller of the product, and the seller of the product to be purchased is not Shopyturkey, and all rights and responsibilities regarding the purchase made pursuant to the representation relationship in the purchase made on behalf of the User shall the third party/institution solely belong to the seller.

## **RIGHTS AND OBLIGATIONS OF THE USER**

With this Agreement, the User hereby accepts and declares that the information s/he has given to Shopyturkey is correct when s/he becomes a member of the website or receives service from Shopyturkey as a visitor. In any case, any damage occurs due to reasons such information provided by the User does not belong to the User, or incorrect, while signing up to the website under this Agreement or while receiving service as a visitor without being a member, the User shall compensate any and all direct damages to Shopyturkey and accepts and undertakes to cover all indirect damages.

The User shall be responsible for the security of the username and password information in case of any loss they lose the password. In case such information has been obtained and used by third parties, the User shall immediately notify Shopyturkey regarding this situation. However, Shopyturkey shall not be responsible for any damages arising from the transactions made in time until this change is made.

Shopyturkey may organize campaigns and discounts from time to time. Shopyturkey can also send them to the User within the scope of the authorized marketing approval.

The User accepts and declares that s/he shall not be request the products to be stored and sent, including but not limited to the following, which are illegal and not comply with, in the transactions throughwill perform on the website.

The User accepts, declares and undertakes that any products, which are illegal and not comply with international transportation rules, legislation, general morality and morality, shall not be subject to this Agreement, and that s/he has legal and penal responsibility for the actions and actions taken in case of violation of this provision, and therefore, the User will be the first to bear all the damage that may arise. In this regard upon Shopyturkey's first demand immediately and cash.

In the event that the prohibited products specified in the User's Terms and Conditions of Use has been sent to Shopyturkey, without any criminal responsibility but are prohibited by this Agreement, Shopyturkey has the right to refuse these product list and to send them back at the User's expense. In the event that the User sends anything illegal (for example, drugs, tobacco, etc.) to Shopyturkey from the prohibited product list attached to this Agreement, Shopyturkey will not provide any hereby by notifying the law enforcement authorities. The User shall be responsible for all kinds of direct, indirect, reliance and positive damages that Shopyturkey may incur in connection with the sending of such prohibited products .

Shopyturkey is not a seller and the Parties hereby accept, declare and undertake that Shopyturkey only organizes the shipment.

The shopping lists and stores on Shopyturkey's website are examples. Shopyturkey is not a seller for any product on Shopyturkey's website.

While using the website, the User shall not abuse the website in any technical sense, will not try to seize the source code by reverse engineering, will not harm the website by using malicious software or robot software, and will not harm the website in any way.

## **RIGHTS AND OBLIGATIONS OF THE SHOPYTURKEY**

In the following written cases, Shopyturkey may prevent the Users from using the website and reserves its legal rights about the person involved in the initiatives given as examples below. For the avoidance of doubt, the acts listed below shall be considered as examples, and Shopyturkey reserves all rights in case such activities are detected.

- Giving information that contains incorrect, irregular, incomplete and misleading information, statements not complying with general moral rules and international norms;
- Using or attempt to use for different purposes by copying partially or completely the works and content of the website;
- The use of software threatening the general security of the website, prevent the operation of the website and the software used, attempt to obtain, delete or change any information hereby;
- Users, any of benefit from Shopyturkey's campaigns, Shopyturkey's sales system or website, harming Shopyturkey, providing an unfair advantage, making repeated practices, untrue acts, benefit from the campaign without meeting the conditions requested;
- User's use of Shopyturkey's trademarks, trade names or other titles in promotion, publication or other channels without any written consent;;
- Engaging in activities that endanger the security of the User and password information submitted for the customer to transact through the website, thereby cause have unauthorized access.

In any case, including but not limited to, opening the packages in order to control the products; repackaging them and control shall not be deemed as the quality control of Shopyturkey under any name or name. Shopyturkey does not undertake or guarantee in any way that the products are free of defects and faults regarding the purchases made by the Users.

Shopyturkey reserves the right to change the prices on the website at any time. If the offer is not accepted after the User receives a price offer or the User does not return to Shopyturkey, reserve the right to increase the offered price. The Parties accept and declare that Shopyturkey has the right to change/increase the price for the orders not responded or concluded. .

If the product/service ordered by the User is not requested to be sent or returned within 90 days after the end of the storage service period from the website; the products in the Shopyturkey warehouse shall be destroyed by Shopyturkey.

## **INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS**

The designs, texts, shapes, images, html codes and yellow codes, interfaces, databases (announcement and content), images on the website and the service, know-how and all kinds of content that can be presented to the User, including but not limited to It is the property of Shopyturkey.

It is not allowed to copy, share, disclose, distribute the applications and information for which Shopyturkey has the copyright or know-how, and the Shopyturkey brands.

Shopyturkey owns all intellectual property rights regarding all trademarks, logos, emblems and similar introductory signs for the services offered on the website of Shopyturkey. The User shall not use, share, distribute, display, reproduce or create derivative works from the intellectual property rights of Shopyturkey without the permission of Shopyturkey.

### **RIGHT TO DEMAND AMENDMENTS**

Shopyturkey reserves the right to make changes in this Terms of Use Agreement, website, service policies or terms and conditions at any time. The amended provisions of this Terms of Use Agreement shall be valid on the date they are announced on Shopyturkey's website, and the remaining provisions shall remain in effect and continue to have their terms and consequences. If any of the provisions of this Terms of Use Agreement is found to be invalid, void or unenforceable for any reason, this term shall be deemed severable and shall not affect the validity or enforceability of the other terms.

It is your responsibility to review the current membership conditions while using the Web site, and as long as you continue your membership, you are deemed to have approved the current membership conditions.

### **ANNEX - 1 : PROHIBITED PRODUCT**

The products indicated below shall be forbidden for delivery.

[https://www.ups.com.tr/dosyalar/Tasinmasi\\_uygun\\_olmayan\\_gonderiler\\_klavuzu.pdf](https://www.ups.com.tr/dosyalar/Tasinmasi_uygun_olmayan_gonderiler_klavuzu.pdf)

- Weapon and fire arms etc
- Money
- Plants
- Pornographic material
- Alive and inanimate animals
- Dust of human or animal
- Dangerous products and harmful materials
- Food which can be ptomaine
- Ivory and ivory materials
- Animal skins (undressed)
- Materials with valuable worths and antiques.

## **KULLANIM KOŞUL VE ŞARTLARI**

Bu bölüm, <https://shopyturkey.com> web sitesi genel kullanım şartlarını, bununla ilgili genel kuralları ve yasal sorumlulukları içermektedir.

## **TARAFLAR**

İşbu Kullanım Koşul ve Şartları (kısaca “Sözleşme”) Ferahevler Mah. Tunca Sk. Yeni Beldemiz Sitesi blok no:26F iç kapı no:9 Sarıyer/ İstanbul adresinde mukim Sarıyer Vergi Dairesi’ne 7692107472 Vergi No ile kayıtlı 0769210747200001 Mersis No’lu Shopyturkey Areliya E-Ticaret ve Lojistik Hizm. Ltd. Şti. (“Shopyturkey”) ile işbu Sözleşmeyi tıklama sureti ile kabul eden Kullanıcı arasında hüküm ve sonuç doğuracaktır. (Aşağıda “Kullanıcı” olarak anılacaktır.)

Taraflar her biri “Taraflar” birlikte “Taraflar” olarak anılacaktır.

Lütfen, <https://shopyturkey.com> web sitesini kullanmadan önce Kullanım Şartları Sözleşmesi içerisinde yer verilen koşulları dikkatli bir şekilde okumanızı rica ederiz.

İşbu Sözleşme müşteriler, üyeler ve ziyaretçiler için geçerlidir. İnternet sitesine bu Sözleşme şartlarını kabul ederek kaydolduğunuz ve katıldığınız zaman “Üye” olursunuz. Eğer hizmetlerimize kaydolmamayı tercih ederseniz, “Ziyaretçi” olarak sadece belirli özelliklere erişebilirsiniz. Sözleşme metninde geçen “kullanıcı” kelimesi, üyeleri ve ziyaretçileri içerir.

## **KULLANIM KOŞUL VE ŞARTLARI**

Shopyturkey, <https://shopyturkey.com> web sitesi üzerinde oluşturduğu platform üzerinden kullanıcılarına Türkiye’den satın aldıkları faturalı ürünlerin kendilerine ulaştırılması için Shopyturkey kullanıcılara lojistik, depolama, paketleme ve teslimat hizmetleri sunmaktadır.

Kullanıcı bu hizmetleri almak için satın almak istediği hizmete ilişkin Shopyturkey ile ayrıca Mesafeli Hizmet Sözleşmesi akdetmektedir.

Ayrıca “Shop For Me” hizmeti kapsamında da Kullanıcıların nam ve hesabına seçtikleri ürünleri Kullanıcıların bilgileri ile şirket kredi kartıyla ve temsilci sıfatıyla satın alma hizmetini sunmaktadır.

İşbu Sözleşmenin konusu ise web sitesini kullanırken Kullanıcı ile Shopyturkey arasındaki ilişkilerin düzenlenmesi ve internet sitesinin faaliyetinin tanımlanmasıdır.

## **ÜCRET VE ÖDEME**

Hizmetlere ilişkin ücretler, Shopyturkey tarafından belirtildiği şekilde havale veya sanal pos ödeme sistemi yoluyla web sitesi üzerinden gerçekleştirilecektir.

Ürünlere ilişkin ücretlendirme Shopyturkey'nin web sitesinde yayınlanan hizmet servislerine göre yapılacak ve ürün gönderim masrafları ise ürünlerin adedi, hacmi ve ağırlığı, birim fiyatı gibi özellikleri dikkate alınarak değişiklik gösterecektir. Kullanıcı kendisine uygun olan hizmet servisini web sitesi üzerinden seçebilecektir.

Kullanıcı tarafından Türkiye'den satın alınan ürünlerin hacmi ve ağırlığı, adedi ve fiyatına göre Shopyturkey, Kullanıcı yerine hizmet paketini web sitesi üzerinden kendisi Kullanıcı'ya önerme hakkını saklı tutar. Shopyturkey Mesafeli Hizmet Sözleşmesi'nde hizmete dair ücretler detaylandırılacaktır.

“Shop For Me” hizmeti için hizmet bedeli, internet sitesinde belirtilen fiyatlar üzerinden belirlenir. Satın alınacak olan ürünün fiyatı ise ürünün satıcısı olan üçüncü kişi/kurumlar tarafından belirlenmekte olduğu ve satın alınacak ürünün satıcısının Shopyturkey olmadığı ve temsilen yapılan satın alma işleminde temsil ilişkisi gereği yapılan satın almaya ilişkin tüm hak ve sorumlulukların münhasıran Kullanıcı ve üçüncü kişi/kurum olan satıcı tarafın üzerinde olduğunu Taraflar kabul, beyan ve taahhüt ederler.

## **KULLANICI'NIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

İşbu Sözleşme ile Kullanıcı, web sitesine üye olurken veya ziyaretçi olarak Shopyturkey'den hizmet alırken Shopyturkey'e vermiş olduğu bilgilerin doğruluğunu kabul ve beyan eder. Herhangi bir durumda işbu Sözleşme kapsamında web sitesine üye olunurken veya üye olmadan ziyaretçi olarak hizmet alınırken Kullanıcı tarafından verilen bilgilerin Kullanıcı'ya ait olmaması, gerçeğe aykırı olması ya da hatalı olması gibi sebeplerle Shopyturkey'nin zarara uğraması halinde Kullanıcı Shopyturkey'nin uğrayacağı her türlü doğrudan ve dolaylı zararlarını karşılayacağını kabul ve taahhüt eder.

Kullanıcıların kendi belirledikleri şifreyi kaybetmeleri durumunda verilen kullanıcı adı ve şifre bilgilerinin güvenliğinden Kullanıcı sorumludur. Bu bilgilerin üçüncü kişiler tarafından elde edilmesi ve kullanılması halinde Kullanıcı derhal bu durumu Shopyturkey'e bildirecektir. Ancak bu değişiklik gerçekleştirilene kadar zaman içerisinde yapılacak işlemlerden doğan zararlardan Shopyturkey sorumlu değildir.

Shopyturkey zaman zaman kampanya ve indirimler düzenleyebilir. Bunları da aldığı izinli pazarlama onayı kapsamında kullanıcıya gönderebilir.

Kullanıcı, internet sitesi üzerinde gerçekleştireceği işlemlerde mevzuata aykırı ve listesi aşağıda gösterilen ve bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, ürünlerin saklanması ve gönderilmesini istemeyeceğini kabul ve beyan eder.

Kullanıcı, Türk hukukuna, uluslararası taşımacılık kurallarına, mevzuata, genel ahlak ve adaba aykırı olan söz konusu yasaklı ürünlerin işbu Sözleşmeye konu edilmeyeceğini, bu hükmün ihlali halinde yaptığı işlem ve eylemlere ilişkin hukuki ve cezai sorumluluğu olduğunu ve bu nedenle Shopyturkey'nin doğacak tüm zararını ilk talep halinde derhal, nakden ve defaten tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Kullanıcının işbu Kullanım Koşul ve Şartlarında belirtilen yasaklı ürünlerden cezai sorumluluk getirmeyen fakat işbu sözleşme ile yasaklı olarak belirtilen ürünlerin Shopyturkey'e gönderilmesi durumunda Shopyturkey bu ürünleri kabul etmeme ve kargo masrafı Kullanıcı'ya ait olmak üzere geri gönderme hakkına sahiptir. Kullanıcı'nın işbu sözleşmede ekte yer alan yasaklı ürünlerden aynı zamanda kanuna aykırı olan herhangi bir şeyi (örneğin uyuşturucu, tütün ve sair) Shopyturkey'e göndermesi durumunda ise Shopyturkey durumu kolluk kuvvetlerine bildirerek ürünü paketlenme, depolama veya kargolama gibi hiçbir hizmette bulunmayacaktır. Shopyturkey'in söz konusu yasaklı ürünlerin kendisine gönderimi ile ilgili uğrayacağı her türlü doğrudan, dolaylı, menfi, müspet zararlardan Kullanıcı sorumlu olup, uğrayacağı herhangi bir cezai veya hukuki sorumluluktan dolayı uğradığı zararlarını Kullanıcı'ya rücu hakkı saklıdır.

Shopyturkey burada satıcı değildir ve Shopyturkey burada yalnızca gönderimin organizasyonunu yaptığını taraflar kabul, beyan ve taahhüt ederler.

Shopyturkey'nin web sitesinde yer alan alışveriş listeleri ve mağazalar yalnızca örnek niteliğindedir. Shopyturkey'nin web sitesinde yer alan herhangi bir ürün için Shopyturkey satıcı konumunda değildir.

Kullanıcı web sitesini kullanırken web sitesini teknik anlamda hiçbir şekilde kötüye kullanmayacak, ters mühendislik ile kaynak kodunu ele geçirmeye çalışmayacak, zararlı yazılım ya da robot yazılımlar kullanarak siteye herhangi bir zarar vermeyecek ve hiçbir suretle bunlarla sınırlı olmamak üzere internet sitesine zarar vermeyecektir.

## **SHOPYTURKEY'NİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

Aşağıdaki yazılı durumlarda, Shopyturkey kullanıcıların web sitesini kullanımını engelleyebilir ve aşağıda örnek olarak verilen girişimlere karışan kişi veya kişiler hakkında kanuni haklarını saklı tutar. Şüpheye mahal vermemek üzere, aşağıda yer alan fiiller örnek olarak sayılmakta olup, bu hususlara benzer faaliyetlerin tespit edilmesi durumunda Shopyturkey her türlü hakkını saklı tutmaktadır.

- Yanlış, düzensiz, eksik ve yanıltıcı bilgileri, genel ahlak kurallarına uygun olmayan ifadeleri içeren ve uluslararası normlara uygun olmayan bilgilerin siteye kaydedilmesi;
- Sitede yer alan çalışmaların ve içeriğin kısmen veya tümüyle kopyalanarak farklı amaçlarla kullanılması veya kullanılmaya çalışılması;
- Web sitesinin genel güvenliğini tehdit edecek, sitenin ve kullanılan yazılımların çalışmasını engelleyecek yazılımların kullanılması, faaliyetlerin yapılması, yapılmaya çalışılması ve bilgilerin alınması, silinmesi, değiştirilmesi;
- Kullanıcıların, Shopyturkey kampanyalarının, Shopyturkey'nun satış sisteminin veya web sitesinin herhangi bir açığından faydalanarak, Shopyturkey'ye zarar vermesi, haksız bir menfaat sağlaması, tekrarlanan uygulamalar yapması, gerçeğe uymayan fiilleri, kampanya veya satış koşullarında istenen şartları sağlamamasına rağmen, bunlardan yararlanması;

- Kullanıcı'nın, herhangi bir yazılı onay almaksızın tanıtım, yayım veya sair kanallarda Shopyturkey'nin ticari markalarını, ticari isimlerini veya diğer unvanlarını kullanması;
- Web sitesi üzerinden Kullanıcı'nın işlem yapmasına yönelik teslim edilen kullanıcı ve şifre bilgilerinin güvenliğini tehlikeye atacak faaliyetlerde bulunulması ve bu suretle yetkisiz erişime sebep olunması.

Yasaklı ürünlerin kontrolünü yapabilmek ve ürünlerin hukuka aykırı bir ürün olmadıklarının kontrolünü yapabilmek adına paketlerin açılması ve bunlarla sınırlı kalmamak üzere her durumda; yeniden paketlenme ve kontrolü hiçbir ad ve nam altında Shopyturkey'nin kalite kontrolü yaptığı anlamında yorumlanamaz. ShopyturkeyKullanıcıların kendilerinin yapmış olduğu alıma ilişkin, , ürünlerin ayıpsız ve hatasız olduğunu hiçbir şekilde taahhüt etmemekte ve garanti vermemektedir.

Shopyturkey internet sitesinde yer alan fiyatları dilediği zaman değiştirme hakkını saklı tutar. Kullanıcı fiyat teklifi aldıktan sonra teklifin kabul edilmemesi veya Kullanıcı tarafından Shopyturkey'e geri dönülmemesi halinde teklif edilen fiyatın yükseltilmesi hakkı Shopyturkey tarafından saklıdır. Shopyturkey'in dilerse fiyat teklifine geri dönmeyen siparişler için fiyatı değiştirme/yükseltme hakkının bulunduğunu Taraflar kabul ve beyan ederler.

Kullanıcı tarafından sipariş edilen ürün/hizmet web sitesinden satın almış olduğu saklama hizmetinin sona ermesinden sonra      gün içerisinde Kullanıcı tarafından gönderimi talep edilmez ise veya iade alınmaz ise; Shopyturkey deposunda bulunan ürünler Shopyturkey tarafından imha edilecektir.

## **FİKRİ HAKLAR**

Web sitesi üzerinde yer alan tasarımlar, metinler, şekiller, imgeler, html kodları ve sari kodlar, arayüzler, veritabanları (ilan ve içerik), görseller ve bunlarla sınırlı olmamak üzere Shopyturkey tarafından sunulan hizmet, know-how ve Kullanıcı'ya sunulabilecek her türlü içerik Shopyturkey'nin mülkiyetindedir.

Shopyturkey'nun telif hakkına veya know-how'una sahip olduğu uygulamaların ve bilgilerin ve Shopyturkey markalarının kopyalanması, paylaşılması, ifşa edilmesi, dağıtılması yasaktır.

Shopyturkey, web sitesi üzerinden sunduğu hizmetlere ait marka, logo, amblem ve benzeri tanıtıcı işaretlerin tümüne ilişkin fikri haklar Shopyturkey'e aittir. Kullanıcı, Shopyturkey'nin mülkiyetine tabi fikri mülkiyet haklarını Shopyturkey'nin izni almaksızın kullanamaz, paylaşamaz, dağıtamaz, sergileyemez, çoğaltamaz veya bunlardan türemiş çalışmalar yapamaz.

## **DEĞİŞİKLİK YAPMA HAKKI**



Shopyturkey, işbu Kullanım Şartları Sözleşmesi'nde, web sitesinde, hizmet politikalarında veya koşul ve şartlarda herhangi bir zamanda değişiklik yapma hakkını saklı tutmaktadır. İşbu Kullanım Şartları Sözleşmesi'nin değişen hükümleri, Shopyturkey'nin web sitesinde ilan edildikleri tarihte geçerlilik kazanacak, geri kalan hükümler aynen yürürlükte kalarak hüküm ve sonuçlarını doğurmaya devam edecektir. Bu Kullanım Şartları Sözleşmesi hükümlerinden herhangi birinin geçersiz, hükümsüz veya herhangi bir nedenle uygulanamaz olarak görülmesi durumunda, bu koşul bölünebilir olarak addedilecek ve diğer koşulların geçerliliğini veya uygulanabilirliğini etkilemeyecektir.

Web sitesini kullanırken güncel üyelik koşullarını incelemeniz sizin sorumluluğunuzda olup, üyeliğinizi devam ettirdiğiniz sürece güncel üyelik koşullarına onay verdiğiniz kabul edilmektedir.

### **Ek-1: Yasaklı Ürünler Listesi**

Aşağıdaki maddelerin, servis verilen bütün ülkelere gönderilmesi yasaktır:

- Ateşli Silahlar ve her türlü silah aksamı
- Para
- Bitkiler
- Pornografik malzemeler
- Canlı & Cansız hayvanlar
- İnsan ya da hayvan külü
- Tehlikeli mallar / Zararlı maddeler (UN kodu bulunan maddeler)
- Kolay bozulabilir gıda ürünleri
- Fildişi ve fildişi ürünleri
- Hayvan derileri (işlenmemiş)
- İstisnai değere sahip maddeler( Tarihi eserleri , antikalar )